

ÉDUCATION / JEUNESSE

Ce qui fonctionne bien et qui pourrait être amélioré

Constats	Propositions d'actions
<ul style="list-style-type: none">- Stratégie numérique de l'Éducation nationale- Présence d'un référent numérique : M. Philippe	<ul style="list-style-type: none">- Renforcer l'action du référent numérique par la désignation de référents à une maille plus infra, en faire des interlocuteurs privilégiés pour la mise en place d'action d'inclusion numérique dans les écoles (sur et hors temps scolaire, à destination des enseignants, élèves et parents) portées par des intervenants extérieurs- Évaluer l'autonomie numérique par établissements- Rédaction de plans d'actions infra-départementaux permettant de planifier les actions par les intervenants extérieurs- Définir des indicateurs d'évaluation et de suivi de l'autonomie numérique (des établissements, des enseignants, des élèves et des parents)
Équipements numériques	
<ul style="list-style-type: none">- Accès à des ressources/équipements numériques quelles que soient les origines socio-économiques	<ul style="list-style-type: none">- Création de supports pédagogiques et de repères- création d'une plateforme départementale centralisant les ressources et permettant le lien avec les différents acteurs- Création de bus numérique permettant d'aller vers les publics- Développement d'Espaces Publics Numériques (EPN) sur le territoire pour favoriser l'accès aux outils informatiques avec possibilité de formations et accompagnements

	<ul style="list-style-type: none"> - Constitution d'un parc informatique « social » qui pourrait être mis à disposition gratuitement ou à moindre coût, pour les publics les plus modestes, avec formations d'initiation (outillage et usage)
<ul style="list-style-type: none"> - Présence d'équipements numériques (ordinateurs, tablettes, connexions, Tableau Numérique interactif (TNI), vidéoprojecteur interactif (VPI), « classe mobile » (valise ou meuble sur roulettes pouvant contenir un certain nombre d'ordinateurs portables, de tablettes ou de PC 2 en 1), etc) dans certains établissements, notamment collèges et lycées Les tours sont progressivement remplacées dans les classes par des tablettes et/ou PC portables avec clavier détachable. Financement et entretien à la charge des collectivités Financement possible par appels à projets (AAP) dans le cadre du conseil national de la refondation (CNR) Éducation 	<ul style="list-style-type: none"> - Recensement des équipements déjà présents et identification des manques - Mieux faire connaître les possibilités de financement d'équipements numériques par le conseil national de la refondation (CNR) Éducation
<ul style="list-style-type: none"> - Déploiement d'Espaces Numériques de Travail (ENT) dans certains établissements issu d'un partenariat avec l'Académie Mise en place d'une plateforme numérique spécifique > Beneylu school, service en ligne qui permet aux enseignants de créer et gérer des activités pédagogiques interactives. Supports accessibles en classe et dans les foyers des élèves, permettant une interaction entre élèves, parents et enseignant 	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des solutions alternatives à la dématérialisation pour les publics les plus en difficulté avec le numérique pour éviter l'exclusion - Mieux communiquer sur l'objectif poursuivi par le recours à l'outil (par exemple : initier les élèves aux usages du numérique) - S'assurer de l'ergonomie des outils numériques proposés quel que soit l'équipement utilisé - Proposer systématiquement un accompagnement
<ul style="list-style-type: none"> - Quelques acteurs du reconditionnement présents sur le territoire (Département, CBE du Perche, CSE Jules Verne, Familles Rurales avec Ornip (45)) 	<ul style="list-style-type: none"> - Création/structuration d'une filière de reconditionnement en lien avec les médiateurs numériques
<ul style="list-style-type: none"> - Expérimentation de l'Intelligence Artificielle (IA) à l'école élémentaire Henri IV à Chartres 	<ul style="list-style-type: none"> -

<p>Logiciel permettant de proposer des exercices adaptés au niveau de chaque élève avec une logique de progression l'IA vient renforcer les gestes de l'enseignant</p>	
Formation	
<ul style="list-style-type: none"> - De nombreux dispositifs sont déjà déployés sur le territoire - Besoin de coordination entre les services de formation et les services de médiation numérique : visibilité, articulation 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordination à faire avec les réseaux des CoNum, EFS et les espaces d'accueil et de redirection des publics comme les mairies - Création d'un label pour que les publics aient connaissance des services d'accompagnement et de formation proposés par la structure - Développer des parcours numériques : ateliers pour aller vers l'autonomie
<ul style="list-style-type: none"> - Formation des enseignants aux TIC Présence d'un conseiller pédagogique et d'un référent numérique dans chaque circonscription - Restitution des savoirs dans les méthodes d'enseignement et adaptation des contenus pédagogiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Évaluer le niveau de compétence numérique de chaque établissement, enseignant, élève - Promouvoir l'intérêt du numérique pour renforcer l'action des enseignants - Proposer des formations de montée en compétence
<ul style="list-style-type: none"> - Développement d'outils mis à disposition des médiateurs et aidants numériques (Aidant connect, La base, Espace coop, etc) 	<ul style="list-style-type: none"> - Développement de solutions d'itinérance (par ex : bus, camping-car, etc) pour apporter de l'information, de la prévention et de l'accompagnement numérique notamment à destination des publics les plus éloignés - Création d'une plateforme départementale
<ul style="list-style-type: none"> - Certification Pix <p>Outil d'évaluation des compétences numériques La plateforme permet de déterminer le niveau de maîtrise des savoir-faire définis par le cadre de référence des compétences numériques (CRCN) : Référentiel qui rassemble les compétences numériques à maîtriser durant la scolarité et dans le contexte de la formation des adultes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement financier pour certains publics - Auto-formation - À venir, parcours PIX sur la thématique éducation/parentalité)

<p>À la fin de l'évaluation, délivrance d'une attestation officielle du niveau de compétences numériques, reconnue par l'État et le monde professionnel</p> <p>Le passage de la certification est obligatoire pour les élèves de 3^e, les lycéens et certains étudiants</p> <p>Plusieurs parcours sont proposés (parentalité, emploi, santé, territoire)</p>	
<p>- Projet Voltaire</p> <p>Plateforme numérique proposant un complément à l'enseignement en classe. Il peut également aider le professeur à suivre la progression de ses élèves et identifier rapidement leurs lacunes.</p> <p>Il favorise l'intégration des outils numériques dans l'école de demain, l'accompagnement et la lutte contre l'exclusion des élèves en difficulté</p>	<p>- Favoriser la connaissance et l'accès à ce programme de formation et certification en orthographe</p>
<p>- Réseau des Promeneurs du net</p> <p>Dispositif national géré par la CAF pour assurer une présence éducative sur Internet</p>	<p>- Formation d'un réseau d'acteurs pratiquant une veille sur les réseaux sociaux</p> <p>- À partir de septembre 2024, mise en place d'une coordination d'un réseau de Promeneurs du net « parentalité » par la formation de professionnels (BIJ, PIJ, etc)</p>
Ressources	
<p>- Ateliers canopé (Réseau de création et d'accompagnement pédagogiques)</p> <p>Il contribue au développement des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) ainsi qu'à l'éducation artistique et culturelle.</p>	<p>- Améliorer la connaissance et l'accès aux ressources canopé</p>
Sensibilisation	
<p>- Nombreux réseaux, structures et ressources présents sur le territoire</p>	<p>- Monter dans les établissements scolaires des ateliers numériques « récréatifs » pour défaire l'imaginaire</p>

	anxiogène, administrative du numérique (à destination des élèves ET des parents)
- Lorsqu'il y a un ENT, réunion de présentation de l'outil et de ses spécificités aux parents	-
- Réseau information jeunesse (PIJ, BIJ, CRIJ, etc) qui dispose de ressources sur les usages numériques. Il peut intervenir en milieu scolaire ou extrascolaire.	- Mobiliser des acteurs pouvant faire le lien entre le milieu scolaire et extrascolaire
- Réseau d'écoute d'accompagnement des parents (REAP) Réseau de parents, de bénévoles et de professionnels qui permettent la mise en place d'actions visant à conforter, à travers le dialogue et l'échange, les compétences des parents et la mise en valeur de leurs capacités.	
- Café des parents dans certaines écoles Échanges portant sur une thématique (intervient sur le temps où le directeur est déchargé de sa classe), ne cible pas uniquement le numérique pour ne pas faire fuir les parents	
- Réseau des promeneurs du net Dispositif national géré par la CAF pour assurer une présence éducative sur Internet	- Réseau d'acteurs réseau d'acteurs allant quotidiennement à la rencontre des jeunes sur les réseaux sociaux pour les sensibiliser aux dangers d'internet
- CM'In Actions de sensibilisation à la cybersécurité, maintenance à destination des collectivités (très utile pour les communes qui n'ont pas de service informatique)	- Étendre les actions de sensibilisation à destination des collectivités (CM'In)
- Sur le territoire du Pays de Dreux :	- Développer par une approche récréative et/ou culturelle

<p>Présence d'espaces publics numériques (pour adultes et jeunes) au sein de la médiathèque avec des tablettes, bornes, jeux vidéo, etc</p> <p>Actions de captation du public par le jeu (notamment auprès des jeunes garçons) pour aborder les usages numériques</p> <p>Actions d'éducation aux médias et à l'information</p> <p>Actions à destination des ALSH dans le cadre des vacances apprenantes</p> <p>Actions à destination des demandeurs d'emploi</p> <p>Inscription à aidants connect pour accompagner les publics en difficulté</p>	<p>une sensibilisation à l'usage du numérique</p>
<ul style="list-style-type: none"> - S'appuyer sur le côté ludique et l'ergonomie des outils et applications 	<ul style="list-style-type: none"> - S'appuyer sur les Maisons de quartiers pour sensibiliser
<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilisation aux écrans 	<ul style="list-style-type: none"> - Présence d'infirmières qui peuvent se déplacer, sur demande, dans certaines écoles pour sensibiliser - Développer la ou les semaine(s) sans écrans pour promouvoir une utilisation raisonnée du numérique
Prévention	
<ul style="list-style-type: none"> - Réseau des promeneurs du net <p>Dispositif national géré par la CAF pour assurer une présence éducative sur Internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actions de prévention aux risques numériques prévues fin 2024/début 2025 comprenant un axe d'accompagnement des jeunes sur les réseaux sociaux et la parentalité numérique - Ateliers d'information sur l'usage du numérique à destination des parents

Ce qui freine et qui pourrait être amélioré

Constats	Propositions d'actions
<ul style="list-style-type: none"> - Absence d'indicateurs, cibles à atteindre dans le cadre du déploiement de la stratégie numérique de l'Éducation Objectif qualitatif uniquement 	<ul style="list-style-type: none"> - Définition d'indicateurs quantitatifs à l'échelle du département
<ul style="list-style-type: none"> - Multiplicité d'acteurs proposant un accompagnement de niveau variable - Manque d'interconnaissance et de mise en commun des ressources pour pouvoir orienter et informer correctement 	<ul style="list-style-type: none"> - Recenser les acteurs, les offres et les ressources - Cartographier les lieux et le niveau d'accompagnement - Créer une plateforme unique permettant de centraliser les ressources et de mettre en réseau les différents acteurs - Création d'un label pour que les publics aient connaissance des services d'accompagnement et de formation proposés par la structure - Accroître la communication sur les dispositifs
<ul style="list-style-type: none"> - Manque de coordination des actions 	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnostiquer les besoins numériques sur les territoires - Structurer l'offre existante en rendant lisible les lieux, les acteurs, l'offres et les ressources
<ul style="list-style-type: none"> - Problématique des publics handicaps à prendre en compte. 	<ul style="list-style-type: none"> -
Équipements numériques	
<ul style="list-style-type: none"> - Manque ou absence d'équipements dans certains établissements scolaires Inégalités territoriales (manque de moyens ou de volonté) 	<ul style="list-style-type: none"> - Recenser les établissements disposant d'équipements numériques (1) Les données vont être collectées par les inspecteurs de l'éducation nationale (IEN) et seront restituées sous format cartographique - Mieux informer de l'existence d'appels à projets (AAP), de crédits mobilisables, pour s'équiper numériquement

	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le réemploi des matériels numériques par des dons - Mettre en place une filière locale de reconditionnement d'équipements numériques - Accompagnement financier à l'achat de matériels numériques reconditionnés - Créer des espaces numériques au sein des établissements - Déployer des solutions d'itinérances (ex : bus numériques, micro-folies mobiles, etc)
<ul style="list-style-type: none"> - Inégalité d'accès aux ressources en fonction des origines socio-économiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le réemploi des matériels numériques par des dons - Développer la formation aux différents systèmes d'exploitation (linux, window, etc) pour permettre au public de se tourner vers des équipements moins coûteux
<ul style="list-style-type: none"> - Retard dans l'utilisation de la robotique et la programmation (formation aux métiers de demain) En primaire, enseignement de bases simples (déplacement, maîtrise des algorithmes, etc) Déploiement dans certaines circonscriptions Problème du financement par les collectivités > possibilité de financement par le CNR Éducation 	<ul style="list-style-type: none"> - Mieux faire connaître les possibilités de financement d'équipements numérique par le conseil national de la refondation (CNR) Éducation
<ul style="list-style-type: none"> - Outil différent utilisé en fonction de l'établissement (Pronote, EduConnect, Primothée, Beneylu school) + ergonomie (ordinateur, tablette, téléphone) impliquant l'adaptabilité des utilisateurs (niveau d'équipements et de compétences numériques) - Certains desdits outils avaient pour objectif la sensibilisation des élèves au numérique, mais sont en réalité utilisés par les enseignants et les parents 	<ul style="list-style-type: none"> - Harmonisation des outils (Pronote, EduConnect, etc.) à l'échelle du Département - Centraliser les informations relatives à la scolarité de l'enfant sur une plateforme unique qui suivrait toute la scolarité
Infrastructures	
<ul style="list-style-type: none"> - La mise en œuvre du réseau fibre est à la charge des 	<ul style="list-style-type: none"> - Info-gérance possible par CM'In avec remise à niveau du

<p>collectivités, mais certains n'ont pas les techniciens et/ou les moyens qui permettent de le faire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inégalité de déploiement de la fibre dans les établissements <p>Difficultés rencontrées pour propager le réseau à l'intérieur des établissements</p> <p>Manque de moyens humains et techniques</p>	<p>réseau et des matériels</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Mauvaise qualité de connexion numérique dans les classes (problématique d'accès internet et/ou qualité de la connexion) <p>Absence de diagnostic</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inégalité de couverture numérique (disparités territoriales de la couverture fibre) - Inégalités sociales à l'accès à la connexion numérique (coûts des abonnements) 	<ul style="list-style-type: none"> - Sondage auprès des écoles - Cartographie du déploiement de la fibre et du réseau cuivre - Élaboration d'un projet d'AAP spécifique (adapté aux besoins qui seront identifiés) dans le cadre du CNR
<p>Formation</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Les enseignants ne sont pas toujours formés aux équipements utilisés dans le milieu scolaire - Formation des enseignants aux TIC <p>Proposée uniquement lorsqu'il y a du matériel numérique</p> <p>formation sur la prise en main des outils et formation pédagogique</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'un état des lieux de la formation professionnelle dispensée lorsqu'il y a du matériel numérique
<ul style="list-style-type: none"> - Besoin de formation et d'accompagnement des jeunes et des parents dans l'utilisation des outils numériques <p>L'aide à la parentalité ne relève pas de la compétence de l'éducation nationale, mais est inscrite dans les contrats de ville</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inclure la pratique des outils numériques à partir du collège - Création d'ateliers / de parcours d'autonomie numérique (réalisation de démarches administratives en ligne, création et gestion d'une boîte mail, utilisation d'un smartphone, gestion numérique des données personnelles, assurer sa sécurité numérique, etc. - Développement d'un accompagnement itinérant (informations et inclusion numérique) à destination des jeunes

<ul style="list-style-type: none"> - Certains parents ne maîtrisent pas l'outil Pronote : l'Éducation nationale ne les y forme pas, car elle a pour public les élèves et non leurs parents (d'autant plus problématique qu'en fonction de l'école, l'outil n'est pas le même) - Besoin de renforcer l'accompagnement des parents dans l'utilisation des outils numériques pour la scolarité des enfants (plateforme d'inscription et de paiement en ligne pour la cantine, le périscolaire, pronote, Beneylu school, Primauté, etc) Le manque de maîtrise numérique ou d'accès aux équipements numériques peut exclure 	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des alternatives à la dématérialisation pour les publics les plus en difficulté et éviter la perte d'information - Proposer des formations au sein des écoles ouvertes aux parents
<ul style="list-style-type: none"> - Dans le département, les écoles sont en retard sur la formation à la robotique 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> - Manque de moyens financiers pour recruter des formateurs 	<ul style="list-style-type: none"> -
Ressources	
<ul style="list-style-type: none"> - Manque d'outils accessibles à tous les médiateurs numériques pour assurer un développement des compétences numériques tout au long de la vie 	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'une plateforme unique centralisant les différentes ressources
<ul style="list-style-type: none"> - Exclusion et exclusion culturelle par le numérique 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la création de supports numériques par et pour les jeunes
<ul style="list-style-type: none"> - Besoin de rendre le numérique capacitant (changement de paradigme) 	<ul style="list-style-type: none"> - Numérisation des documents scolaires
Sensibilisation	
<ul style="list-style-type: none"> - De nombreux dispositifs et acteurs en place mais manque de coordination 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place de projets de territoire pour coordonner les actions en lien avec les besoins identifiés
<ul style="list-style-type: none"> - Mauvais usages du numérique par les jeunes souvent 	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser et accompagner les parents

<p>tournés vers le divertissement et pas assez vers l'apprentissage/l'enseignement</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Absence de repères dans les usages en fonction de l'âge 	<ul style="list-style-type: none"> - Création de supports pédagogiques, de repères
<ul style="list-style-type: none"> - Difficultés à attirer, mobiliser les parents Peur du jugement et de la moralisation 	<ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir un numérique capacitant - Faire preuve de bienveillance et de pédagogie - Outiller les parents avec des supports délivrant des informations simples et claires, des repères clés
Prévention	
<ul style="list-style-type: none"> - Manque de sensibilisation à l'usage de l'outil informatique, à la cybersécurité et aux dangers du net entravant le développement des compétences tout au long de la vie 	<ul style="list-style-type: none"> - Développer des stages de code informatique pour les jeunes - Possibilité de sensibilisation des établissements à la cybersécurité dispensée par CM'In
<ul style="list-style-type: none"> - Risque de dépendance aux écrans 	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilisation des parents et enfants sur les risques encourus et création de supports pédagogique et de repères

SYNTHÈSE

Priorité	Intitulée de l'action	Public ciblé	Acteurs chargés de la mise en œuvre	Montant estimé de l'action	Acteurs souhaitant contribuer à la mise en œuvre et/ou au financement de l'action	Mot(s) clé(s)
1	Recenser les établissements scolaires disposant de matériels numériques accessibles aux jeunes	Jeunes	DSDEN			Cartographie Équipements
1	Cartographier la couverture du territoire par la fibre et le réseau cuivre/téléphonie		Préfecture			Cartographie Équipements
1	Recenser les acteurs, les lieux et les offres (en prenant en compte les différentes échelles)					Cartographie Équipements
2	Mise en place d'une plateforme centralisant la cartographie, les contacts et les ressources des différents acteurs avec administration pour mise à jour régulière					
2	Création de supports pédagogiques et de repères clés	Enseignants/ Éducateurs/ Médiateurs Jeunes Parents				
2	Élaboration de projets de territoire permettant d'organiser et de planifier les actions d'intervenants dans les établissements en lien	Enseignants/ Éducateurs/ Médiateurs Jeunes Parents				

	avec les besoins identifiés par les diagnostics					

Liste des personnes ayant contribué aux réflexions

M. Cédric Madoré, Adjoint à Madame la Directrice Académique en charge du 1er degré, DSDEN

Mme Emmanuelle BONHOMME, Vice-présidente de la communauté d'agglomération du Pays de Dreux

Mme Anne-Cécile SERRE, Directrice Proximité & Appui aux communes - Pôle Services à la Population - Communauté d'agglomération du Pays de Dreux

Mme Claudie BEAUFILS, Directrice de la médiathèque d'agglomération - Communauté d'agglomération du Pays de Dreux

Mme Prescillia OZKAN, Animatrice pôle famille - Communauté d'agglomération du Pays de Dreux

M. Alain GUILLOTIN, Directeur général de la Sem Chartres Métropole Innovations Numériques (CM'IN) - Communauté d'agglomération de Chartres Métropole

M. Guillaume BOURGEOT, Directeur Datacenter et Infrastructures - Chartres Métropole Innovations Numériques (C'MIN)

M. Olivier LECOMTE, Vice-président en charge de l'aménagement du territoire, de l'habitat et du numérique – Communauté de communes du Grand Châteaudun

M. Jean-Michel LAMY, conseiller communautaire - Communauté de communes du Bonnevalais

M. Jean-Claude CHEVEE, 7^e Vice-président - Communauté de communes du Perche

M. Julien BIRRE, Vice-président de la Communauté de communes Cœur de Beauce

Mme Harmony CHESNAY, Chargée de coopération / Famille-Enfance-jeunesse - Communauté de communes Cœur de Beauce

Mme Frédérique BAUER, Coordinatrice France services – Communauté de communes Cœur de Beauce

Mme Lætitia SAMSON, Coordinatrice des Espaces France Services et Chill&Learn de La Loupe / Chargée de mission formation et projets innovants – Communauté de communes Terres de Perche

Mme Anaïs DERANSY, Coordinatrice France services – Communauté de communes Forêts du Perche

M. Michaël BLANCHET, Maire de Saint-Piat

M. Franck BELLU, Médiateur numérique – Conseil départemental d'Eure-et-Loir

M. Ralphson PIERRE, Conseiller numérique – Conseil départemental d'Eure-et-Loir

M. Mourad BENACEUR, Chargé de mission Médiation numérique et coordinateur régional Hub-Lo

Mme Salomé PAQUET, Chargée de mission départementale Eure-et-Loir - Hub-Lo

Mme Lydie CASSAIGNE, Cheffe de projets numériques - Union Régionale de la Ligue de l'enseignement

M. Marc LESAGE, Délégué Éducation/Jeunesse / Délégué Général FOL 28 – Fédération d'Eure-et-Loir de la Ligue de l'Enseignement

Mme Aléma ZILIC, Responsable de développement d'actions d'animation avec le territoire (Digital Seniors 28) – LEAP de Nermont